

TERCEIRIZAÇÃO

07 de julho de 2009

A K.mind é uma empresa de Consultoria e Educação que atua no campo do conhecimento da Liderança e Gestão, que colabora com seus clientes para alcançar altos níveis de desempenho e excelência na execução dos seus objetivos por meio do alinhamento do comportamento e dos valores de seu capital humano às estratégias da organização.



O Modelo Organizacional LSM (Leadership, Strategy, Management) foi concebido como solução para a integração organizacional com o desenvolvimento dos três princípios fundamentais de uma organização: A Liderança, A Estratégia e a Gestão (Execução).

A K.mind desenvolve, de forma colaborativa com seus clientes, projetos personalizados orientados para implementação com base em uma metodologia própria e referenciada com as melhores práticas de Classe Mundial.

Terceirização

Terceirização de Processos ou Business Process Outsourcing ocorre quando uma determinada empresa contrata outra empresa para que esta faça as atividades secundárias da empresa contratante de modo que a mesma possa focar em seu *Core Business*.

Por exemplo: o *Core Business* de uma instituição de ensino é transmitir conhecimento, mas a mesma deve servir a merenda escolar que é uma atividade secundária para a instituição porém, é o *Core Business* de um restaurante. Assim, a instituição de ensino pode terceirizar a merenda escolar o que reduz custos, faz com que o serviço seja feito com uma qualidade melhor e deixa a instituição livre para se concentrar em seu *Core Business*.

As principais vantagens da Terceirização são:

- Redução de custos com novos colaboradores, treinamentos, impostos, equipamentos, outros
- A empresa contratante pode concentrar seus esforços em seu *Core Business*
- Melhora a qualidade uma vez que o produto ou serviço é feito por uma empresa especializada
- Aumenta a competitividade da empresa, entre outras vantagens.

Segundo Sérgio César de Azevedo (2002), a terceirização é uma das maneiras de agregar valor ao negócio:

Várias atividades inerentes ao negócio podem ser terceirizadas para empresas parceiras, capazes de oferecer melhor desempenho a custos menores. Além de

ganho financeiro, a terceirização de algumas atividades possibilita à empresa concentrar-se nas tarefas essenciais e indelegáveis do negócio. Toda energia é direcionada para procedimentos essenciais, evitando desperdícios em investimentos desnecessários. (AZEVEDO, 2002, p. 90).

O custo para se terceirizar muitas vezes é alto porém, é compensado com a redução do mesmo em outras atividades da empresa.

Ainda conforme o mesmo autor deve-se ter cuidado ao contratar uma empresa terceirizada:

Verifique a situação econômico-financeira, o porte e a experiência da empresa candidata

Avalie o rol de clientes ativos e faça referências

Converse com alguns clientes da empresa candidata e verifique o que pensam do trabalho que executa (...). (AZEVEDO, 2002, p. 91)

A única atividade que não é comum ser terceirizada é o *Core Business* da organização afinal, ele é a atividade principal da empresa, sua razão de ser porém, já existem modelos de negócio que ocorrem a terceirização parcial de atividades do *Core Business*.

A K.mind Liderança e Gestão trabalha com a terceirização dos departamentos administrativo, financeiro e de controladoria, com sistemas de gestão da qualidade, treinamento entre outros serviços