

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

10 de junho de 2009

A K.mind é uma empresa de Consultoria e Educação que atua no campo do conhecimento da Liderança e Gestão, que colabora com seus clientes para alcançar altos níveis de desempenho e excelência na execução dos seus objetivos por meio do alinhamento do comportamento e dos valores de seu capital humano às estratégias da organização.



O Modelo Organizacional LSM (Leadership, Strategy, Management) foi concebido como solução para a integração organizacional com o desenvolvimento dos três princípios fundamentais de uma organização: A Liderança, A Estratégia e a Gestão (Execução).

A K.mind desenvolve, de forma colaborativa com seus clientes, projetos personalizados orientados para implementação com base em uma metodologia própria e referenciada com as melhores práticas de Classe Mundial.

Diagnóstico Organizacional

Segundo o artigo publicado na revista HSM Management de autoria de Jair Moggi, empresas são como seres vivos, assim como nós elas nascem, crescem e, quando não são bem geridas, morrem.

Antes de se pensar em criar a empresa tem-se a idéia de algum produto ou serviço inexistente no mercado ou que atenda as necessidades dos clientes melhor do que seus semelhantes assim, a empresa nasce com uma missão, um porque para sua existência que é complementada pela visão e valores.

Além da missão, visão e valores as empresa possuem metas e objetivos a cumprir. Os objetivos mostram aonde a empresa quer chegar em determinado tempo e as metas quantificam o tempo, mostram em números se o objetivo poderá ou não ser alcançado naquele prazo.

Assim, a missão, visão, valores, objetivos e metas devem ser disseminados entre todos os colaboradores para que conheçam a empresa e tenham a possibilidade de se identificarem com suas idéias. Além do que, só se pode planejar quando se sabe o que se busca.

Somente o lucro não garante a solidez da empresa, muitas vezes a organização possui lucros elevados porém, seus colaboradores estão insatisfeitos, seus processos sem qualidade, a empresa não investe em responsabilidade social, entre tantos outros fatores que desmotivam a equipe.

Mas, como saber se a empresa esta seguindo seus ideais e mantendo uma boa gestão?

O Diagnóstico Organizacional entra como solução, onde, a empresa toda passa por um “exame” feito através de um questionário, avaliação e observação.

Assim, consegue-se identificar os pontos fortes e fracos da empresa e implementar melhorias nas áreas necessárias para que a organização possa se conhecer e se desenvolver de maneira saudável.

O Diagnóstico Organizacional pode ser feito de três maneiras: o modelo tradicional, o participativo e o colaborativo.

- Modelo Tradicional: quando a empresa opta pelo serviço terceirizado, havendo pouco envolvimento dos colaboradores;

- Modelo Participativo: feito através de uma equipe de colaboradores que se responsabiliza pelo diagnóstico.

- Modelo Colaborativo: quando a empresa faz um trabalho integrado com a equipe de colaboradores e o serviço terceirizado.

Talvez, a melhor maneira de se fazer um Diagnóstico seria pelo modelo tradicional. O modelo participativo trás boas experiências aumenta a autoconfiança e melhora o relacionamento entre a equipe selecionada porém, essas pessoas são necessárias em outras áreas da empresa e perdem muito tempo envolvidas neste trabalho além de se depararem com situações de conflito em torno de seus companheiros de trabalho.

A K.mind Liderança e Gestão esta apta a fazer um Diagnóstico Organizacional seja no modelo Tradicional ou Participativo sempre levando em conta o ambiente interno e externo, o comportamento individual, em grupo e organizacional com diagnósticos precisos focando as oportunidades de melhoria.